

HORTEK

Паспорт Гарантийный талон



КОТЕЛ ГАЗОВЫЙ
ОТОПИТЕЛЬНЫЙ ВОДОГРЕЙНЫЙ

HL

Уважаемый Покупатель!

Вы приобрели изделие высокого уровня качества изготовления с отличными техническими характеристиками. Приведенные в данном паспорте простые правила позволяют Вам защитить Ваши права в непредвиденных случаях. Просим Вас сохранять Паспорт в течение всего срока эксплуатации изделия. При покупке осмотрите и проверьте комплектность изделия. Требуется заполнения всех разделов Паспорта.

1. Паспорт изделия

1.1. Основные данные изделия

Наименование изделия	Котел газовый отопительный водогрейный
Модель (код модели)	HORTEK HL
Серийный номер	
Страна-производитель	Россия
Торговая организация, ИНН организации	
Адрес организации	
Дата:	Печать: М.П.

Котел изготовлен по ТУ 25.21.12-001-69244218-2025 и соответствует техническому регламенту Таможенного союза «О безопасности аппаратов, работающих на газообразном топливе» (ТР ТС 016/2011) и допущен к эксплуатации на основании:

Сертификата соответствия № ЕАЭС: RU С-RU.СП28.В.04538/26 серия RU № 0586824 срок действия с 13.04.2026 по 12.04.2031 включительно.

1.3. Технические характеристики

Технические характеристики, требования по установке, эксплуатации и обслуживанию приведены в Инструкции к котлу. Основные характеристики отображены на наклейке (шильде), размещенной на корпусе изделия под передней облицовочной панелью.

Срок службы изделия при соблюдении требований производителя и регулярном обслуживании квалифицированным персоналом составляет не менее 10 лет.

Наименование	Параметры	Ед. изм.
Номинальная теплопроизводительность при 95/80 °С		кВт
Номинальная теплопроизводительность при 45/30 °С		кВт
КПД (95/80 °С)		%
Расход газа (8100 ккал/м ³), максимальный		м ³ /ч
Расход газа (8100 ккал/м ³), минимальный		м ³ /ч
Давление подключения природного газа		мбар
Объем дымовых газов		м ³ /ч
Давление дымовых газов за котлом, не менее		Па
Макс. темп. дымовых газов		°С
Макс. темп. подающей линии		°С
Вес котла без воды		кг
Объем воды		л
Максимальное давление теплоносителя		бар
Расход воды при ΔТ=15 °С,		м ³ /ч
Потребляемая мощность		Вт
Напряжение		В/Гц
Ширина		мм
Высота		мм
Длина		мм

2. Гарантийные обязательства

2.1. Существенные условия гарантийного обслуживания

Предприятие - производитель гарантирует поддержание заявленных эксплуатационных характеристик котла в течение всего срока эксплуатации при соблюдении требований Инструкции по монтажу и эксплуатации.

В течение всего гарантийного срока котел должен обслуживаться по Договору с сервисной организацией, имеющей сертификат о прохождении обучения по обслуживанию и пуско-наладке котлов HORTEK HL. Техническое обслуживание котла должно проводиться не менее одного раза в год, первый раз – не позднее 12 месяцев с даты установки.

При соблюдении вышеуказанных требований производитель устанавливает гарантийный срок: на подвижные части, электрические компоненты и датчики – 2 года, на теплообменник котла – 5 лет.

Исчисление гарантийного срока начинается с даты продажи.

Условием рассмотрения гарантийного случая является полностью заполненный Паспорт изделия.

Сервисный центр оставляет за собой право проведения замены или ремонта неисправного узла или детали в рамках осуществления гарантийных обязательств. В случае замены неисправные узлы являются собственностью предприятия-изготовителя.

2.2. Ограничения гарантийных обязательств

Гарантийные обязательства не распространяются на изделие, вышедшее из строя в результате:

- механических повреждений;
- монтажа и эксплуатации изделия с нарушением требований Инструкции к котлу;
- использования изделия не по назначению;
- запуска изделия без теплоносителя;
- использования в качестве теплоносителя жидкостей, не соответствующих требованиям Инструкции по монтажу и эксплуатации котла;
- эксплуатации в системе, не соответствующей характеристикам котла по тепловой мощности или гидравлическому сопротивлению;
- несоответствия электрического питания соответствующим государственным техническим стандартам и нормам, а также отсутствия стабилизированного напряжения. При отсутствии стабилизатора возможный выход из строя электронной платы не является гарантийным случаем и не может рассматриваться как заводской дефект;
- попадания молнии в электрические сети, затопления, пожара и других форс-мажорных обстоятельств;
- дефектов систем, совместно с которыми эксплуатировалось изделие;
- ремонта, произведенного лицом, не являющимся представителем обслуживающей организации согласно Договору на обслуживание;
- механического засорения гидравлических и газовых частей котла.

Покупатель:

Настоящей личной подписью Покупатель подтверждает, что вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со Статьей 10 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме.

Покупатель получил Инструкцию по монтажу и эксплуатации на русском языке; внешний вид упаковки, самого изделия и его комплектность проверены в присутствии Покупателя, претензий к внешнему виду и комплектности нет.

С гарантийными обязательствами и их существенными условиями ознакомлен и согласен.

Дата

Фамилия, Инициалы

Подпись

3. Сведения об установке и вводе в эксплуатацию

3.1. Сведения об организации, осуществившей установку

Адрес установки изделия	
Наименование организации, ИНН организации	
Адрес организации	
Контактные телефоны	
Ф.И.О. и подпись специалиста	
Дата:	Печать: М.П.

3.2. Сведения об организации, осуществившей ввод в эксплуатацию

Фирма, осуществившая пуско-наладочные работы (ПНР), ИНН организации	
Контактные телефоны	
Допуск СРО согласно реестру Ростехнадзора	
Система заполнена	<input type="radio"/> Водой <input type="radio"/> Пропиленгликолем. Марка:
Давление газа в магистрали (мбар)	
Показатели выбросов CO ₂ /O ₂	Минимальная мощность, %: Максимальная мощность, %:
Наличие и тип стабилизатора напряжения	<input type="radio"/> Нет <input type="radio"/> Есть. Марка:
ПНР и инструктаж Покупателя по Правилам и мерам безопасной эксплуатации изделия проведен. Ф.И.О. и подпись специалиста	
Дата:	Печать: М.П.

Покупатель

Настоящей личной подписью Покупатель подтверждает, что:

- изделие запущено в эксплуатацию и технически исправно;
- специалистом, осуществившим ввод изделия в эксплуатацию, инструктаж по Правилам и мерам безопасной эксплуатации изделия проведен;
- покупатель ознакомлен и обязуется соблюдать условия гарантийного обслуживания и правила эксплуатации купленного изделия.

Дата

Фамилия, Инициалы

Подпись

5. Отметки о переоснащении на другой вид газа

Фирма, осуществившая переоснащение на другой вид газа, ИНН организации	
Контактные телефоны	
Давление газа в магистрали (мм вод. столба)	
Показатели выбросов CO ₂ / O ₂	Минимальная мощность, %: Максимальная мощность, %:
	<input type="radio"/> Не установлена <input type="radio"/> Установлена, положение регулировки
ПНР и инструктаж Покупателя по Правилам и мерам безопасной эксплуатации изделия проведен. Ф.И.О. и подпись специалиста	
Дата:	Печать: М.П.

6. Отметки о ремонте котла и замене элементов

<i>Дата:</i>	<i>Сведения о ремонте и замене:</i>	<i>Подпись:</i>	<i>Печать:</i>

HORTEK

